

# 1) Risarcimento Diretto

## Cos'è

È la nuova procedura di rimborso assicurativo, in vigore dal 1° febbraio 2007, che in caso di incidente stradale ti consente di ottenere il risarcimento direttamente dalla tua Compagnia.

## Cosa Cambia

Con questa nuova procedura è sufficiente presentare sia la denuncia sia la richiesta di indennizzo alla tua Compagnia, che, dopo aver accertato l'entità del sinistro e il tipo di responsabilità (totale, parziale o nulla), procederà alla liquidazione dei danni.

Potrai attivare l'indennizzo diretto nel caso di un incidente tra 2 veicoli a motore, entrambi con targa italiana e regolarmente assicurati con Compagnie Italiane, o con Compagnia straniera, che abbiano deciso di aderire al sistema del risarcimento diretto.

Si tratta quindi di una **vantaggiosa innovazione che aumenta la semplicità e la rapidità delle procedure**, potendo contare sulla maggiore disponibilità del tuo assicuratore rispetto a quello della controparte.

## TI VENGONO RISARCITI DIRETTAMENTE

- **I danni subiti dal veicolo assicurato**
- **Le lesioni di lieve entità** (compresi tra i valori 1 e 9 della scala di invalidità permanente) subite dal conducente
- **I danni agli oggetti trasportati** nel veicolo e di proprietà dell'assicurato o del conducente
- **I danni dei passeggeri** che abbiano subito lesioni non gravi

## LA PROCEDURA E' ESCLUSA NEL CASO DI:

- **Sinistro accaduto all'estero**
- **Incidenti in cui sono coinvolti più di 2 veicoli**
- **Sinistro in cui non si sia verificato lo scontro tra veicoli**

# Come attivarsi

## L'attivazione della procedura è semplice e veloce

Compila i 2 moduli necessari alla richiesta di **risarcimento diretto: il modulo blu di constatazione amichevole e l'apposito modulo per la richiesta di risarcimento danni**, che trovi insieme ai documenti forniti dalla tua assicurazione.

### Inserisci

Tutte le informazioni indicate sui moduli, indicando almeno:

le targhe dei due veicoli,  
i nomi degli assicurati,  
i nomi delle Compagnie,  
la descrizione dell'incidente,  
la data del sinistro,  
le generalità di eventuali testimoni,  
l'eventuale intervento delle forze dell'ordine.

### Firma

I moduli e, se anche il conducente dell'altro veicolo coinvolto nel sinistro ha sottoscritto il modulo blu di constatazione amichevole, potrai ridurre della metà i tempi di risposta della Compagnia, da 60 a 30 giorni. (NB: ciò vale solo per i danni al veicolo e cose, mentre per le lesioni i giorni restano sempre 90).

### Affrettati

Perché prima presenti la richiesta di risarcimento, prima la Compagnia potrà iniziare tutte le procedure per la valutazione dei danni e per la formulazione dell'offerta di risarcimento.

### Invia

La richiesta al tuo Assicuratore, nel modo che preferisci, scegliendo tra:

raccomandata A/R;  
telegramma o fax;  
e-mail;  
consegna a mano

## Compiti della Compagnia

Se la richiesta di risarcimento è **completa** in ogni sua parte e contiene tutte le informazioni necessarie per poter quantificare correttamente il danno, l'offerta deve essere notificata dalla tua assicurazione:

- **entro 60 giorni per la parte riguardante i danni al veicolo e alle cose;**
- **entro 90 giorni per la parte riguardante i danni alla persona.**

Se la tua richiesta **non risulta completa**, ti verranno richieste le necessarie integrazioni **entro 30 giorni** e i termini per fornire la risposta saranno sospesi fino alla ricezione delle necessarie informazioni aggiuntive.

Dopo la comunicazione della somma offerta, in caso di accettazione del risarcimento da parte del danneggiato, **la Compagnia deve procedere al pagamento entro il termine di 15 giorni.**

Se anche il conducente dell'altro veicolo coinvolto nel sinistro ha sottoscritto il modulo blu di constatazione e se il sinistro ha determinato soltanto danni al veicolo e a cose, **la tua Compagnia deve fornire una risposta i 30 giorni anziché in 60 (per i danni a cose e al veicolo).**

Se sei responsabile totalmente, la Compagnia non è tenuta a risarcire il danno. Ma è comunque necessario presentare la denuncia (preferibilmente tramite il modulo blu di constatazione amichevole)!

### CON RICHIESTA COMPLETA

Il risarcimento verrà effettuato:

**entro 60 giorni per la parte riguardanti i danni al veicolo e alle cose**

**entro 90 giorni per la parte riguardante i danni alla persona**

### CON RICHIESTA INCOMPLETA

La Compagnia entro **30 giorni** richiederà le informazioni integrative e finchè non le riceverà i termini per fornire l'offerta saranno sospesi.

Ricevute le integrazioni e formulata l'offerta, in caso di accettazione del danneggiato, la Compagnia procede al pagamento entro **15 giorni.**

## 2) La denuncia del sinistro

Una denuncia di sinistro **completa** in ogni parte accelera la procedura di liquidazione del danno. È quindi fondamentale la collaborazione tra le persone coinvolte nel sinistro.

**Se non vi è accordo** sulle modalità del sinistro, può essere utile richiedere l'intervento dell'autorità. È necessario comunque **raccogliere tutti gli elementi** utili seguendo queste indicazioni:

compilare accuratamente il modulo blu (constatazione amichevole di incidente - denuncia di sinistro) seguendo le istruzioni riportate nell'ultima pagina del modulo stesso;

firmarlo e, possibilmente, farlo firmare anche all'altro conducente per ridurre i tempi previsti per il risarcimento dei danni materiali;

se firmato da entrambi i conducenti, trattenere due copie del modulo e consegnare le rimanenti all'altro conducente;

È assolutamente consigliabile che la denuncia di sinistro venga effettuata utilizzando il modulo blu.

### I dati necessari in mancanza del modulo blu

**Se nessuno dei due conducenti ha con sé il modulo blu, raccogliere almeno i seguenti dati:**

1. data, luogo e ora del sinistro

2. tipo e targa dell'altro veicolo

3. compagnia di assicurazione dell'altro veicolo (che si può ricavare anche dal contrassegno esposto sul parabrezza)

4. cognome, nome, indirizzo e numero di telefono del conducente dell'altro veicolo

5. generalità del proprietario dell'altro veicolo (se diverso dal conducente)

6. descrizione dettagliata dell'incidente e dei danni materiali visibili

7. generalità di eventuali feriti

8. generalità di eventuali testimoni

9. autorità eventualmente intervenute

È comunque **utile** compilare il modulo blu anche successivamente con i dati raccolti e sottoscriverlo.

In ogni caso occorre che entrambi gli assicurati presentino sollecitamente al proprio assicuratore (entro tre giorni secondo il codice civile) la denuncia di sinistro e forniscano ogni altra indicazione eventualmente richiesta.

### **3) Quando interviene il Fondo Vittime della Strada**

Istituito dal legislatore a tutela dei danneggiati, il **Fondo di Garanzia** interviene, nei limiti dei massimali obbligatori, nei seguenti casi:

1. sinistri causati da veicoli non identificati, solo per i danni alle persone;
2. sinistri causati da veicoli non assicurati, per i danni alle persone ed anche, con una franchigia di 500 euro, per i danni alle cose;
3. sinistri causati da veicoli assicurati con imprese poste in "liquidazione coatta amministrativa".

Nei casi 1 e 2 occorre inviare la richiesta di risarcimento (la procedura ordinaria) a

Consap S.p.A. - Servizio fondo di garanzia per le vittime della strada

via G. Paisiello, 33

00198 Roma

e all'impresa designata per il territorio in cui è avvenuto il sinistro.

Nel caso 3, poiché la legge prevede varie ipotesi, è opportuno, prima di inviare la richiesta di risarcimento, individuare il soggetto cui deve essere trasmessa.